

## Politique de confidentialité de GOLFTV

(Mise à jour le 1er janvier 2021)

### APERÇU

#### A. Qui nous sommes :

Nous sommes Dplay Entertainment Limited. Nous sommes une société qui fournit une vaste gamme de services à contenus gratuits et payants tels que GOLFTV, un service accessible par le biais de notre site web ou application mobile et de nos applications pour télévision connectée (ci-après les « **Services** »).

Notre société est établie au Royaume-Uni. Les coordonnées de notre société sont indiquées dans la section 1 ci-après.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).

#### B. Nos valeurs et l'objet de la présente politique de confidentialité :

Nous respectons votre vie privée et souhaitons être responsables et justes envers vous ainsi que transparents sur la façon dont nous collectons et utilisons vos informations à caractère personnel. Notre objectif global est de nous assurer que notre collecte et utilisation des informations à caractère personnel sont adaptées à la prestation des Services que nous vous proposons, et sont conformes au droit applicable à la protection des données. Nous souhaitons également que vous connaissiez vos droits concernant vos informations à caractère personnel, qui se trouvent à la section 10 ci-dessous.

Conformément à ces valeurs, la présente politique de confidentialité vous montre à quoi vous attendre lorsque nous collectons et utilisons des informations à caractère personnel vous concernant. Nous nous sommes efforcés de rendre la navigation plus facile pour vous afin que vous puissiez trouver les informations qui sont les plus pertinentes pour vous et notre relation avec vous.

Nous cherchons toujours à améliorer les informations que nous fournissons à nos clients et contacts. Si vous avez des commentaires sur la présente politique de confidentialité, veuillez nous en faire part en contactant notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).

#### C. À qui s'applique la présente politique de confidentialité ? La présente politique de confidentialité s'applique à tout utilisateur des Services établi au Royaume-Uni et dans l'EEE.

#### D. Que contient la présente politique de confidentialité ? La présente politique de confidentialité décrit les sujets importants suivants concernant vos informations :

1. Qui sommes-nous ?
2. Enfants
3. Les informations à caractère personnel que nous collectons à votre sujet
4. Comment nous stockons et utilisons vos informations à caractère personnel
5. Comment nous partageons vos informations à caractère personnel et avec qui nous les partageons
6. Transferts internationaux

7. Cookies et technologies similaires
8. Sécurité
9. Conservation des Données
10. Vos droits
11. Sites tiers
12. Modification de la présente politique de confidentialité
13. Requêtes et plaintes

**E. Votre droit de vous opposer :** Vous disposez de divers droits concernant notre utilisation de vos informations à caractère personnel comme prévu dans la section 10 ci-dessous. Deux des droits fondamentaux dont vous devez avoir connaissance sont les suivants : vous pouvez

1. nous demander de cesser d'utiliser vos informations à caractère personnel à des fins de marketing direct. Si vous exercez ce droit, nous cesserons d'utiliser vos informations à caractère personnel à cette fin ; et
2. nous demander de tenir compte de toute objection valable que vous pourriez avoir à l'égard de notre utilisation de vos informations à caractère personnel lorsque nous les traitons sur la base de notre intérêt légitime ou de celui d'une autre personne.

Pour plus d'informations, consultez la section 10 ci-dessous (Vos droits).

**F. Ce que vous devez faire :** Veuillez lire la présente politique de confidentialité avec attention afin de comprendre comment nous gérons vos informations à caractère personnel.

## LE DÉTAIL

### 1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes Dplay Entertainment Limited, enregistrée en Angleterre sous le numéro d'immatriculation 09615785 dont le siège social est sis Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB, Royaume-Uni] (« **DEL** ») et nous sommes le responsable du traitement des informations à caractère personnel que nous collectons auprès de vous. DEL est une filiale de Discovery, Inc. (« **Discovery** »). Pour en savoir plus sur Discovery, cliquez [ici](#).

Notre représentant au sein de l'UE est Discovery Communications Benelux, B.V., dont le siège social est sis Kraanspoor 20, 1033 SE, Amsterdam, Pays-Bas.

Vous pouvez nous contacter au sujet de la présente politique de confidentialité en envoyant un e-mail à notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).

### 2. Enfants

Nous ne collectons pas et ne collecterons pas sciemment des informations auprès d'un enfant de moins de 13 ans non surveillé (ou d'un enfant dont l'âge est inférieur à l'âge requis pour donner un consentement valable dans votre juridiction, s'il est différent). Les services ne sont pas destinés aux enfants et nous ne collectons pas sciemment des informations à caractère personnel auprès des enfants.

### 3. Les informations à caractère personnel que nous collectons à votre sujet

***Informations que vous partagez avec nous***

Lorsque vous nous transmettez des informations à caractère personnel via des champs de saisie de données sur notre site Web ou nos applications, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- votre nom ;
- votre adresse e-mail ;
- votre pays ;
- toute communication par e-mail, y compris les pièces jointes, que vous nous envoyez ;
- vos informations de paiement lorsque vous achetez un service chez nous, notamment le nom du détenteur de la carte, l'adresse de facturation, les coordonnées du compte bancaire et de la carte de paiement, ainsi que les informations sur les transactions telles que les produits ou les services achetés ;
- vos données de profil, notamment votre nom d'utilisateur et votre mot de passe lors de la création d'un compte, vos informations lors de vos achats ou de vos commandes, vos intérêts et vos préférences, telles que vos préférences en matière de marketing ; et
- vos préférences en ce qui concerne la réception de communications marketing de notre part et de la part de nos tiers, et vos préférences en matière de communication.

Lorsque vous participez à des enquêtes menées auprès des utilisateurs pour recueillir leurs avis, nous pouvons collecter votre nom et votre adresse e-mail.

#### ***Informations provenant de vos interactions en ligne***

Nous collectons les informations suivantes lors de votre interaction avec les Services :

- la manière dont vous accédez aux Services et les appareils que vous utilisez pour accéder aux Services. Ces informations comprennent les identifiants uniques en ligne tels que votre adresse IP et vos données de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire et la localisation, les types et les versions d'extensions de votre navigateur, le système et la plateforme d'exploitation et toute autre technologie installée sur les appareils que vous utilisez pour accéder aux Services ;
- les informations sur la manière dont vous utilisez les Services, y compris, mais sans s'y limiter, votre consommation et votre lecture de vidéos, votre connexion et votre déconnexion, les erreurs de lecture et les informations de navigation ;
- les informations sur la manière dont vous interagissez avec notre marketing en ligne ; notamment des informations sur la manière dont nos communications marketing vous sont proposées et la manière dont vous interagissez avec.

#### ***Sources tierces ou sources publiquement disponibles***

Nous pouvons recevoir des informations à caractère personnel vous concernant de diverses sources tierces indiquées ci-dessous :

- données techniques provenant des parties suivantes :

- fournisseurs d'analyses basés à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE, tels que Deltatre, Conviva et Adobe Audience Manager ;
- réseaux publicitaires basés à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE, tels que FreeWheel ;
- fournisseur d'outils d'attribution marketing multi-touch basé dans l'UE, tel que Neustar.

Pour plus d'informations sur la manière dont chacune de ces parties collecte et utilise vos données, veuillez consulter la section sur les « Sociétés publicitaires tierces » ci-dessous ;

- les données d'identification et les coordonnées provenant des courtiers en données, des agrégateurs et des sources publiquement disponibles ;
- les coordonnées, les données financières et de transaction provenant des prestataires de services techniques, de paiement et de livraison ; et
- les tiers qui nous fournissent certains services relatifs aux Services, par exemple, en assurant la facilitation et la gestion des formulaires de commentaires des clients et des abonnements aux bulletins d'information.

#### 4. **Comment nous stockons et utilisons vos informations à caractère personnel**

Nous stockons et utilisons vos informations à caractère personnel pour les raisons suivantes, qui sont expliquées en détail plus loin dans cette section

- cela est nécessaire pour que nous puissions exécuter notre contrat avec vous ;
- cela est requis par nos intérêts légitimes ;
- cela est nécessaire pour nous permettre de respecter nos obligations légales ; ou
- cela nous est permis, car vous nous avez donné votre consentement.

Lorsque nous devons collecter des informations à caractère personnel en vertu de la loi ou d'un contrat conclu avec vous et que vous ne fournissez pas ces données lorsqu'elles vous sont demandées, il est possible que nous ne puissions pas exécuter le contrat que nous avons conclu ou tentons de conclure avec vous (dans ce cas, pour vous fournir des services). Dans ce cas, il se peut que nous soyons obligés d'annuler ces Services ; nous vous en informerons le cas échéant.

##### ***Cela est nécessaire pour que nous puissions exécuter notre contrat avec vous***

Nous collectons, stockons et utilisons vos informations à caractère personnel, y compris votre nom, adresse e-mail, vos informations de connexion, vos informations de paiement, ainsi que les informations sur la manière dont vous utilisez et accédez aux Services, car cela nous est nécessaire pour vous fournir les Services que vous avez demandés en vertu du contrat conclu entre vous et nous lorsque vous avez accepté nos [Conditions d'utilisation](#). Ces services incluent :

- mettre les Services à votre disposition ;
- fournir les Services que vous avez demandés ;
- assurer la gestion des Services ;

- les exigences relatives à l'administration des services et des comptes, par exemple lorsque nous devons vous contacter pour des raisons liées aux Services (lorsque nous devons vous envoyer un rappel de mot de passe, vous informer des mises à jour des services ou des modifications de nos [Conditions d'utilisation](#), de notre [Politique en matière de cookies](#) ou de la présente Politique de confidentialité) ;
- lorsque vous achetez des Services chez nous ou lorsque vous procédez à votre paiement (y compris, mais sans s'y limiter, le recours à des prestataires de services tiers pour traiter ce paiement).

Si vous avez participé à un concours concernant les Services, alors, conformément aux conditions générales du concours qui vous ont été communiquées au moment de votre participation, nous utiliserons vos coordonnées (notamment votre adresse e-mail ou votre adresse postale) pour gérer votre participation et vous informer au cas où vous gagnez un prix.

### ***Nos intérêts légitimes***

De temps à autre, nous utiliserons vos informations à caractère personnel à des fins accessoires à la prestation des services. Dans ces circonstances, nous estimons que nous avons un intérêt légitime à traiter vos informations à caractère personnel, et que les avantages de ce stockage et de cette utilisation de vos informations à caractère personnel l'emporteront sur tout impact potentiel sur vous et ne porteront pas indûment atteinte à vos droits et libertés. Les circonstances pertinentes sont les suivantes :

- détecter et prévenir la fraude ;
- assurer la sécurité des Services, des produits et de nos systèmes informatiques ;
- veiller à ce que nos propres processus, procédures et systèmes soient aussi efficaces que possible ;
- analyser votre activité lorsque vous utilisez les services, notamment votre consommation de vidéos (ce que vous regardez, pendant combien de temps et à quel moment), votre lecture vidéo et vos habitudes générales de visionnage, afin de pouvoir :
  - établir un profil de vos préférences, et l'utiliser pour vous fournir des recommandations et un contenu personnalisés
  - comprendre l'audience, mettre à jour et améliorer les Services, y compris notre contenu, nos fonctionnalités, notre programmation, notre technologie et nos produits ;
- combiner les informations à caractère personnel que nous collectons à votre sujet afin de créer un profil de vos intérêts et préférences afin que nous puissions vous fournir du marketing et des publicités ciblés. Nous le faisons en combinant les informations à caractère personnel que nous collectons à votre sujet afin de créer un profil de vos intérêts et préférences. Pour plus d'informations sur notre utilisation de sociétés de publicité et de technologie tierces pour diffuser des publicités, consultez la section « Sociétés de publicité tierces » ci-dessous ;
- analyser votre utilisation des Services sur les différents appareils que vous utilisez (par exemple, nous utilisons les informations collectées concernant votre utilisation des Services sur votre téléphone pour mieux personnaliser le contenu et les publicités que vous voyez

lorsque vous utilisez les Services sur un autre appareil, à savoir votre tablette ou votre ordinateur portable) ;

- déterminer l'efficacité de nos campagnes, notre marketing et nos publicités ;
- utiliser les adresses IP et les identifiants des appareils afin de déterminer la localisation des utilisateurs et bloquer les utilisateurs non autorisés ;
- traiter vos demandes et requêtes (par exemple, si vous appelez le service client pour demander de l'aide et de l'assistance, nous devons alors traiter vos coordonnées) ;
- vous envoyer des enquêtes sur les commentaires des utilisateurs afin que nous puissions améliorer les Services en fonction de votre réponse ;
- vous suggérer des produits similaires susceptibles de vous intéresser et comprendre quels produits plaisent à nos clients ; et
- si vous avez choisi de refuser nos campagnes de marketing ou si vous vous êtes opposé à la réception d'e-mails de notre part, alors nous devons conserver des informations sur vos préférences afin de nous assurer que nous ne vous contactons pas si vous nous avez demandé de ne pas le faire.

Si nous nous basons sur nos intérêts légitimes (ou ceux d'une autre personne) pour l'utilisation de vos informations à caractère personnel, nous effectuerons un test d'équilibre afin de garantir que nos intérêts légitimes (ou ceux de l'autre personne) ne sont pas surpassés par vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux qui nécessitent la protection des informations à caractère personnel. Vous pouvez nous demander des informations sur ce test d'équilibre en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).

#### ***Lorsque vous nous avez donné votre consentement***

Lorsque vous nous avez donné votre consentement, nous vous contacterons par e-mail avec des produits et services que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Lorsque vous nous avez donné votre consentement, des tiers tels que le PGA Tour peuvent vous contacter par e-mail pour vous proposer des produits et des Services qui, selon eux, pourraient vous intéresser. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Marketing » ci-dessous.

Si nous comptons sur votre consentement pour utiliser vos informations à caractère personnel d'une manière particulière, mais que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez retirer votre consentement en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com) et nous cesserons de le faire. Veuillez noter qu'un tel retrait n'affectera pas la légalité du traitement sur la base de votre consentement préalable au retrait.

#### ***Pour des raisons juridiques***

Nous utiliserons vos informations à caractère personnel afin de nous conformer à nos obligations légales. Ces obligations comprennent :

- si vous avez souscrit un abonnement payant pour utiliser les Services et que vous vivez dans l'UE, nous sommes légalement tenus de vous autoriser et vous êtes légalement autorisé(e) à profiter des Services lorsque vous en visite dans un autre pays de l'UE, à condition que nous ayons vérifié votre pays de résidence. Nous vérifions votre pays de résidence grâce à votre

adresse IP et de vos informations de paiement ou, si vous êtes résident en Suède, grâce à votre adresse de facturation ;

- si des organismes de réglementation ou des organismes de répression nous demandent de partager vos informations à caractère personnel avec eux.

### ***Données anonymes***

Nous collectons des données anonymisées concernant les visiteurs de nos Services aux fins de compilation de statistiques ou de déclaration. Toutefois, aucune personne ne pourra être identifiée à partir des données anonymes que nous collectons à ces fins.

### ***Marketing***

#### ***Marketing de notre part***

Vous recevrez des communications marketing de notre part si vous avez créé un compte GOLFTV et que nous avons obtenu votre consentement préalable pour vous envoyer des communications marketing.

Nous pourrions utiliser votre nom, vos coordonnées, les données techniques, d'utilisation et de profil pour nous faire une idée de ce que vous souhaitez ou de ce dont vous avez besoin, ou de ce qui pourrait vous intéresser. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent vous intéresser.

#### ***Du marketing de tiers***

Nous obtiendrons votre consentement exprès avant de partager vos informations à caractère personnel avec toute société extérieure à notre groupe de sociétés à des fins de marketing.

#### ***Désinscription***

Nous souhaitons vous offrir des choix concernant certaines utilisations de vos informations à caractère personnel, notamment en matière de marketing. Vous pouvez modifier vos préférences de marketing à tout moment en vous rendant à la section « Votre compte » des services pour modifier vos préférences de « Communications ». Vous pouvez également nous contacter pour vous opposer aux communications marketing en envoyant un e-mail à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com) ou en vous rendant dans notre centre d'aide pour cliquer sur le lien « Nous contacter » pour « Soumettre une demande ».

Si vous choisissez de ne pas recevoir ou vous désabonner de ces messages de marketing, cela ne s'appliquera pas aux informations à caractère personnel qui nous ont été fournies à la suite d'un achat de produit/service, d'une expérience de produit/service ou d'autres transactions. Par conséquent, vous continuerez à recevoir des messages essentiels sur la fonctionnalité et/ou la gestion des services (par exemple, comme mentionné ci-dessus, lorsque nous devons vous envoyer un rappel de mot de passe, vous informer des mises à jour des Services ou des modifications des termes juridiques).

#### ***Sociétés de publicité tierces***

Nous voulons nous assurer que notre publicité et notre marketing sont pertinents et intéressants pour vous et nos autres utilisateurs. Pour ce faire, nous utilisons des sociétés de

publicité et de technologie tierces pour diffuser des publicités et/ou fournir des données agrégées pour aider à diffuser des publicités lorsque vous visitez ou utilisez nos Services. Ces sociétés incluent des sociétés de technologie tierces qui collectent des données vous concernant afin de créer un profil de vos préférences en fonction de vos activités lorsque vous visitez ou utilisez les Services. Nous utilisons également ces sociétés pour collecter automatiquement des données auprès de vous lorsque vous utilisez les Services afin de nous aider à identifier les publicités qui vous sont proposées et ce que vous faites après avoir vu ces publicités. En outre, nous partageons également des données avec des fournisseurs d'outils d'analyse Web, tels qu'Adobe Audience Manager, que nous utilisons pour analyser votre utilisation des Services.

Ces sociétés de publicité tierces collectent, stockent et utilisent des données en installant des cookies et d'autres logiciels de suivi sur les Services. Veuillez consulter notre Centre de préférence en matière de cookies et notre [Politique en matière de cookies](#) pour plus d'informations. Dans certains cas, ces tiers utiliseront également les données qu'ils collectent à leurs propres fins ; ils peuvent, par exemple, compiler vos données avec d'autres données qu'ils détiennent et les utiliser pour informer les services publicitaires fournis à d'autres clients, travailler avec d'autres sociétés publicitaires et partager vos informations à caractère personnel avec ces sociétés dans le cadre de ce traitement.

Vous pouvez contrôler la façon dont les cookies sont installés sur votre appareil dans notre Centre de préférences en matière de cookies, en utilisant les paramètres de votre navigateur et, dans certains cas, les paramètres de votre appareil mobile. Si vous choisissez de limiter ou d'empêcher le suivi à ces fins, la publicité que vous voyez lorsque vous visitez ou utilisez les Services ne sera plus adaptée à vos préférences.

Nous pouvons également partager vos données avec des médias sociaux ou d'autres plateformes similaires, afin que vous et d'autres personnes puissiez voir un contenu pertinent sur cette plateforme. Par exemple, nous pouvons utiliser les audiences personnalisées Facebook et partager votre adresse e-mail dans un format protégé avec Facebook afin de pouvoir : vous inclure dans une audience personnalisée à laquelle nous servirons un contenu publicitaire pertinent sur Facebook ; ou créer une audience d'autres utilisateurs de Facebook en fonction des informations contenues dans votre profil Facebook. Vous pouvez gérer les données qui sont partagées par ces tiers avec nous en modifiant vos préférences ou en utilisant les paramètres de confidentialité que ces tiers fournissent sur leurs plateformes.

## 5. **Comment nous partageons vos informations à caractère personnel et avec qui nous les partageons**

Nous divulguons des informations dans les circonstances suivantes :

- **Prestataires de services tiers** : Nous partageons des informations avec des prestataires de services tiers afin de faciliter ou de fournir certains services en notre nom. Ces prestataires incluent :
  - Les sociétés d'infrastructure informatique qui facilitent la fourniture des services que nous vous proposons, telles que les fournisseurs de notre plateforme ;
  - Les tiers qui fournissent une assistance de premier niveau à la clientèle en notre nom, comme Zendesk, qui nous aide à fournir des services à la clientèle ;
  - Les prestataires de services de soutien en matière de TI ;

- Les prestataires de services de paiement tels qu'Adyen, qui traiteront les paiements de votre abonnement en notre nom ; et
- d'autres prestataires de services tiers, dans le but de fournir ou de suivre l'utilisation des Services par nos clients, notamment Conviva, Adobe Audience Manager et 250ok.

Ces sociétés sont autorisées à utiliser vos informations à caractère personnel uniquement dans la mesure nécessaire pour nous fournir ces services et conformément à nos instructions.

- **Sociétés du groupe** : Nous pourrions fournir vos informations à caractère personnel à nos filiales ou sociétés affiliées dans le but de traiter vos informations à caractère personnel en notre nom pour vous fournir les Services. Ces parties sont tenues de traiter ces informations conformément à nos instructions et à la présente politique de confidentialité. Elles ne disposent pas d'un droit indépendant de partager ces informations.
- **Respect des lois et des procédures judiciaires** : Pour répondre à une ordonnance d'un tribunal, ou à une procédure judiciaire, ou pour établir ou exercer nos droits légaux ou nous défendre contre une action en justice. Lorsque nous estimons, à notre entière discrétion, qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter sur, de prévenir ou de prendre des mesures contre des activités illégales, une suspicion de fraude, des situations impliquant des menaces pour la sécurité physique de toute personne, des violations de nos [Conditions d'utilisation](#) ou comme requis de toute autre manière par la loi.
- **Fusion ou acquisition** : Lorsque nous devons transférer des informations vous concernant si nous faisons l'objet d'une acquisition par ou d'une fusion avec une autre société. Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de tout ou partie de nos actifs ou de ceux d'un tiers, vous serez informé par la suite par e-mail et/ou par un avis bien visible sur les services de tout changement de propriétaire ou d'utilisation de vos informations à caractère personnel, ainsi que de tout choix dont vous disposez concernant vos informations à caractère personnel.

## 6. Transferts internationaux

Si vous résidez dans l'UE, nous pouvons transférer les informations à caractère personnel que nous collectons auprès de vous à des sous-traitants tiers chargés du traitement des données dans des pays situés en dehors du Royaume-Uni et de l'Espace économique européen (« EEE ») (y compris aux États-Unis) ou à des membres de notre groupe de sociétés dans le cadre des finalités ci-dessus. Veuillez noter que les pays qui ne font pas partie du Royaume-Uni et de l'EEE peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que le Royaume-Uni et l'EEE, bien que notre collecte, notre stockage et notre utilisation de vos informations à caractère personnel continueront d'être régis par la présente politique de confidentialité.

Lors du transfert d'informations à caractère personnel en dehors du Royaume-Uni et de l'EEE, nous :

- incluons dans nos contrats avec ces tiers les clauses contractuelles types de protection des données approuvées par le gouvernement britannique ou la Commission européenne (selon le cas) pour le transfert d'informations à caractère personnel en dehors du Royaume-Uni et de l'EEE (il s'agit des clauses approuvées en vertu de l'Article 46.2 du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et de sa version britannique) ; ou

- nous assurerons que le pays dans lequel vos informations à caractère personnel seront traitées a été jugé « adapté » par le gouvernement britannique ou la Commission européenne (selon le cas) en vertu de l'Article 45 du RGPD (et de sa version britannique).

Vous pouvez trouver de plus amples informations sur le règlement relatif au transfert de données en dehors du Royaume-Uni et de l'EEE, y compris les mécanismes sur lesquels nous nous appuyons, sur le site Web de la Commission européenne [ici](#) et sur le site Web du Bureau du Commissaire à l'information [ici](#).

## 7. Cookies et technologies similaires

Nous, nos partenaires, nos sociétés affiliées, nos fournisseurs de services d'analytique ou prestataires de services utilisons des technologies telles que les cookies, les balises, les tags et les scripts. Ces technologies sont utilisées pour analyser les tendances, gérer les Services, suivre les mouvements des utilisateurs autour des Services et recueillir des informations démographiques concernant l'ensemble de notre base d'utilisateurs. Nous recevons des rapports fondés sur l'utilisation de ces technologies par ces sociétés sur une base individuelle et agrégée.

Nous utilisons des cookies, par exemple, pour enregistrer les paramètres des utilisateurs (p. ex., les préférences linguistiques) et pour l'authentification. Les utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation des cookies à tout moment via notre Centre de préférences en matière de cookies, à travers leur navigateur et, dans certains cas, via les paramètres de leur appareil mobile. Si vous rejetez les cookies, vous pouvez toujours utiliser les Services ; toutefois, votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités ou certaines sections des services et notre capacité à personnaliser les Services pour vous peuvent être limitées.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies et sur les informations qui sont collectées à l'aide de cookies, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](#).

## 8. Sécurité

Bien que nous prenions les mesures techniques et d'organisation appropriées afin de protéger les informations à caractère personnel que vous nous fournissez, aucune transmission par Internet ne peut être pleinement sécurisée. Par conséquent, veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations à caractère personnel que vous nous transmettez par Internet.

Nous nous engageons à protéger vos informations à caractère personnel à l'aide de mesures techniques et opérationnelles appropriées telles que des contrôles d'accès qui restreignent et gèrent les moyens de stockage et de traitement de vos informations à caractère personnel.

## 9. Conservation des Données

Nous conserverons les informations (y compris les informations à caractère personnel) pendant aussi longtemps que nécessaire pour les motifs énoncés dans la présente politique de confidentialité et nous les supprimerons après expiration de cette période, sauf lorsque nous sommes tenus de conserver toute information à caractère personnel afin de nous conformer à nos obligations légales, de résoudre des litiges ou d'appliquer nos accords.

Nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer vos informations à caractère personnel (y compris tout compte que vous aurez créé afin d'utiliser les Services) après trois ans à compter

de la date de la dernière activité (si vous avez un compte gratuit) ou, si vous avez payé pour un abonnement, après cinq ans à compter de la date d'expiration de votre abonnement.

Dans certaines circonstances, nous pourrions anonymiser vos informations à caractère personnel (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) à des fins de recherches ou de statistiques, auquel cas nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment sans vous en informer.

## 10. Vos droits

Vous disposez de certains droits en ce qui concerne vos informations à caractère personnel.

Vous avez le droit de demander que nous vous donnions accès à toute information personnelle que nous détenons vous concernant. Si vous souhaitez accéder à vos données, veuillez cliquer [ici](#) et soumettre votre demande en remplissant notre formulaire de demande d'accès.

Vous avez également le droit de demander que nous supprimions votre compte et les informations à caractère personnel qui y sont associées. Si vous souhaitez que nous supprimions vos informations à caractère personnel, veuillez cliquer [ici](#) et soumettre votre demande en remplissant notre formulaire de demande de suppression.

Veillez noter que si vous êtes un utilisateur actif, nous ne serons pas en mesure de supprimer vos données à caractère personnel car nous en avons besoin dans le cadre de votre abonnement actif et pour assurer que vous puissiez accéder au contenu que vous avez acheté. Toutefois, si vous remplissez notre formulaire de demande de suppression, nous veillerons à ce que votre abonnement ne se renouvelle pas automatiquement à la fin de votre période d'abonnement actuelle et nous supprimerons votre adresse e-mail de notre liste de distribution marketing pour que vous ne receviez plus d'e-mails marketing de notre part. Veillez noter qu'il peut s'écouler 10 jours avant que cette demande de suppression ne soit mise à jour dans nos systèmes.

Vous pouvez trouver la date d'expiration de votre pass GOLFTV en vous connectant à votre compte et en accédant à la section intitulée « MY GOLFTV PASS ». Cela affichera la date jusqu'à laquelle votre abonnement est payé.

Veillez remplir notre formulaire de demande de suppression une fois que votre abonnement expire si vous souhaitez toujours que nous supprimions vos données. Nous pourrions ensuite traiter votre demande de suppression des données, sauf en ce qui concerne les données que nous pouvons être légalement tenus de conserver.

Si nous supprimons des informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, cette suppression peut concerner uniquement les Services et non un quelconque autre service que nous fournissons par exemple dans d'autres juridictions. Vous devez faire des demandes pour chaque compte que vous avez créé pour accéder aux Services ou à tout autre service que nous fournissons.

Les autres droits incluent le droit de :

- mettre à jour toute information à caractère personnel obsolète ou incorrecte ;
- limiter la manière dont nous traitons vos informations à caractère personnel ;
- empêcher le traitement de vos informations à caractère personnel à des fins de marketing direct ;

- fournir vos informations à caractère personnel à un prestataire de services tiers ; ou
- tenir compte de toute objection valable que vous pourriez avoir à l'égard de notre utilisation de vos informations à caractère personnel.

Si vous résidez en France, vous avez le droit de nous donner des instructions sur la gestion (p. ex., la conservation, l'effacement et la divulgation) de vos informations à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer vos instructions à tout moment.

Nous examinerons toutes ces demandes et vous fournirons notre réponse dans un délai raisonnable (et en tout état de cause dans le délai requis par le droit applicable). Veuillez toutefois noter que certaines informations à caractère personnel peuvent être exemptées de ces demandes dans certaines circonstances.

Si une exception s'applique, nous vous en informerons au moment de répondre à votre demande. Nous pouvons vous demander de nous fournir les informations nécessaires afin de confirmer votre identité avant de répondre à toute demande de votre part.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations au sujet de ces droits ou si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter à tout moment notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).

#### 11. **Sites tiers**

Les Services contiennent des liens et des pages vers d'autres sites Web exploités par des tiers. Veuillez noter que la présente politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations à caractère personnel que nous collectons via les Services et que nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables des informations à caractère personnel que des tiers peuvent collecter, stocker et utiliser via leur site Web. Vous devez toujours lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

#### 12. **Modification de la présente politique de confidentialité**

La dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité a été effectuée le 1er janvier 2021.

Veuillez la consulter régulièrement afin de rester informé des mises à jour apportées à la présente politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique de confidentialité et que nous disposons de votre adresse e-mail, nous vous en informerons.

#### 13. **Requêtes et plaintes**

Nous disposons d'un délégué à la protection des données qui répond à toutes vos questions concernant le traitement des informations à caractère personnel. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données e-mail à l'adresse suivante : [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).

Vous pourrez également déposer une plainte auprès de notre organisme de contrôle des questions de protection des données (le Bureau du Commissaire à l'Information au Royaume-Uni) ou présenter un recours devant les tribunaux locaux si vous estimez que vos droits ont été violés.

Vous disposez du droit de formuler une plainte auprès des autorités de protection des données locales au sein de l'EEE si vous estimez que nous ne nous sommes pas conformés à la législation en matière de protection des données. L'autorité locale diffère selon votre pays. Veuillez consulter l'Annexe pour trouver votre autorité locale en matière de protection des données.

## Annexe

### Liste des autorités chargées de la protection des données (Royaume-Uni et pays de l'EEE)

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités locales chargées de la protection des données au Royaume-Uni ou dans l'EEE si vous estimez que nous n'avons pas respecté le droit applicable à la protection des données.

L'autorité locale diffère selon votre pays. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les autorités locales chargées de la protection des données au Royaume-Uni et dans les pays de l'EEE où nous opérons.

#### **Autriche**

##### **Österreichische Datenschutzbehörde**

Hohenstaufengasse 3

1010 Vienne

Tél. +43 1 531 15 202525

Fax +43 1 531 15 202690

adresse e-mail : [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

site Web : <http://www.dsb.gv.at/>

#### **Belgique**

##### **Commission de la protection de la vie privée**

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tél. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 10

Adresse e-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Site Web : <http://www.privacycommission.be/>

#### **Bulgarie**

##### **Commission de la protection des données à caractère personnel**

2, Prof. Tsvetan Lazarov blvd.

Sofia 1592

Tél. +359 2 915 3523

Fax +359 2 915 3525

adresse e-mail : [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

site Web : <http://www.cpdp.bg/>

#### **Croatie**

##### **Organisme de protection des données à caractère personnel de Croatie**

Martićeva 14

10000 Zagreb

Tél. +385 1 4609 000

Fax +385 1 4609 099

adresse e-mail : [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ou [info@azop.hr](mailto:info@azop.hr)

site Web : <http://www.azop.hr/>

## **Chypre**

### **Commissaire de la protection des données à caractère personnel**

1 Iasonos Street,

1082 Nicosia

B.P. 23378, CY-1682 Nicosia

Tél. +357 22 818 456

Fax +357 22 304 565

adresse e-mail: [commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy)

site Web :

[http://www.dataprotection.gov.cy/dataprotection/dataprotection.nsf/home\\_en/home\\_en?opendocument](http://www.dataprotection.gov.cy/dataprotection/dataprotection.nsf/home_en/home_en?opendocument)

## **République tchèque**

### **Le Bureau de la protection des données à caractère personnel**

Urad pro ochranu osobnich udaju

Pplk. Sochora 27

170 00 Prague 7

Tél. +420 234 665 111

Fax +420 234 665 444

adresse e-mail : [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

site Web : <http://www.uouu.cz/>

## **Danemark**

### **Datatilsynet**

Borgergade 28, 5

1300 Copenhagen K

Tél. +45 33 1932 00

Fax +45 33 19 32 18

adresse e-mail : [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Site Web : <https://www.datatilsynet.dk/>

## **Estonie**

### **Estonian Data Protection Inspectorate (Andmekaitse Inspektsioon)**

Väike-Ameerika 19

10129 Tallinn

Tél. +372 6274 135

Fax +372 6274 137

adresse e-mail : [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)

Site Web : <https://www.aki.ee/en>

## **Finlande**

### **Bureau de l'Ombudsman de la protection des données**

B.P. 315

FIN-00181 Helsinki

Tél. +358 10 3666 700

Fax +358 10 3666 735

adresse e-mail : [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

site Web : <http://www.tietosuoja.fi/en/>

## **France**

### **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL**

3 Place de Fontenoy - TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Tél. +33 1 53 73 22 22

Fax +33 (0)1 53 73 22 00

Site Web : <https://www.cnil.fr/professionnel>

## **Allemagne**

La compétence pour les plaintes est divisée entre plusieurs autorités de protection des données en Allemagne. Les autorités compétentes peuvent être identifiées grâce à la liste fournie sur le site :

[https://www.bfdi.bund.de/bfdi\\_wiki/index.php/Aufsichtsbeh%C3%B6rden\\_und\\_Landesdatenschutz\\_beauftragte](https://www.bfdi.bund.de/bfdi_wiki/index.php/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutz_beauftragte)

## **Grèce**

### **Autorité grecque de protection des données**

Kifisias Av. 1-3, PC 11523

Ampelokipi Athens

Tél. +30 210 6475 600

Fax +30 210 6475 628

e-mail : [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

Site web : <http://www.dpa.gr/>

## **Hongrie**

### **Commissaire à la protection des données de Hongrie**

Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

H-1125 Budapest

Tél. +36 (1) 3911 400

adresse e-mail : [peterfalvi.attila@naih.hu](mailto:peterfalvi.attila@naih.hu)

Site Web : <http://www.naih.hu/>

## **Islande**

### **L'autorité islandaise de protection des données**

Rauðarárstígur 10, 105 Reykjavík, Islande

Tél. +354-510-9600

adresse e-mail : [postur@personuvernd.is](mailto:postur@personuvernd.is)

Site Web : <https://www.personuvernd.is/>

## **Irlande**

### **Commissaire à la protection des données**

Canal House

Station Road

Portarlinton

Co. Laois

Lo-Call : 1890 25 22 31  
Tél. +353 57 868 4800  
Fax +353 57 868 4757  
adresse e-mail : [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)  
Site Web : <http://www.dataprotection.ie/>

### **Italie**

#### **Garante per la protezione dei dati personali**

Piazza Venezia 11  
00186 Rome  
Tél. +39 06 69677 1  
Fax +39 06 69677 785  
e-mail : [garante@garanteprivacy.it](mailto:garante@garanteprivacy.it)  
site Web : <http://www.garanteprivacy.it/>

### **Lettonie**

#### **Inspectorat public des données**

Directeur : Ms Signe Plumina  
Blaumana str. 11/13-15  
1011 Riga  
Tél. +371 6722 3131  
Fax +371 6722 3556  
adresse e-mail : [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv)  
Site Web : <https://www.dvi.gov.lv/lv/>

### **Liechtenstein**

#### **Datenschutzstelle**

Kirchstrasse 8  
Postfach 684  
9490 Vaduz  
Tél : +423 236 60 90  
adresse e-mail : [info.dss@llv.li](mailto:info.dss@llv.li)  
Site Web : <http://www.llv.li/#/1758/datenschutzstelle>

### **Lituanie**

#### **Protection publique des données**

N° 11-6a de l'Žygimantbull  
011042 Vilnius  
Tél. + 370 5 279 14 45  
Fax +370 5 261 94 94  
adresse e-mail : [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)  
Site Web : <https://vdai.lrv.lt/>

### **Luxembourg**

#### **Commission Nationale pour la Protection des Données**

1, avenue du Rock'n'Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette

Tél. +352 2610 60 1  
Fax +352 2610 60 29  
adresse e-mail : [info@cnpd.lu](mailto:info@cnpd.lu)  
site Web : <http://www.cnpd.lu/>

## **Malte**

**Bureau du Commissaire à la protection des données**  
Commissaire à la protection des données : Mr Joseph Ebejer  
2, Airways House  
High Street, Sliema SLM 1549  
Tél. +356 2328 7100  
Fax +356 2328 7198  
adresse e-mail : [commissioner.dataprotection@gov.mt](mailto:commissioner.dataprotection@gov.mt)  
site Web : <http://www.dataprotection.gov.mt/>

## **Netherlands**

**Autoriteit Persoonsgegevens**  
Prins Clauslaan 60  
P.O. Box 93374  
2509 AJ Den Haag  
La Haye  
Tél. +31 70 888 8500  
Fax +31 70 888 8501  
adresse e-mail : [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
Site Web : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## **Norvège**

**Datatilsynet**  
Postboks 8177 Dép.  
0034 Oslo  
Tél : +47 22 39 69 00  
adresse e-mail : [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)  
Site Web : <https://www.datatilsynet.no/English/>

## **Pologne**

**Le Bureau du président du Bureau de protection des données à caractère personnel - PUODO**  
ul. Stawki 2  
00-193 Varsovie  
Tél. +48 22 53 10 300 ; 606-950-000  
Fax +48 22 53 10 301  
adresse e-mail : [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl) ;  
Site Web : <https://www.uodo.gov.pl/>

## **Portugal**

**Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD**  
R. de São. Bento, 148-3°  
1200-821 Lisbonne

Tél. +351 21 392 84 00  
Fax +351 21 397 68 32  
adresse e-mail : [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)  
Site Web : <https://www.cnpd.pt/>

### **Roumanie**

#### **L'autorité de contrôle nationale pour le traitement des données à caractère personnel**

Président : Mrs Ancuța Gianina Opre  
B-dul Magheru 28-30  
Sector 1, BUCAREST  
Tél. +40 21 252 5599  
Fax +40 21 252 5757  
adresse e-mail : [anspdcop@dataprotection.ro](mailto:anspdcop@dataprotection.ro)  
Site Web : <http://www.dataprotection.ro/>

### **Slovaquie**

#### **Bureau de la protection des données à caractère personnel de la République slovaque**

Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27  
Tél. : + 421 (2) 32 31 32 14  
Fax : + 421 (2) 32 31 32 34  
Adresse e-mail : [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)  
Site Web : <http://www.dataprotection.gov.sk/>

### **Slovenie**

#### **Commissaire à l'information**

Ms Mojca Prelesnik  
Zaloška 59  
1000 Ljubljana  
Tél. +386 1 230 9730  
Fax +386 1 230 9778  
adresse e-mail : [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)  
Site Web : <https://www.ip-rs.si/>

### **Spain**

#### **Agencia de Protección de Datos**

C/Jorge Juan, 6  
28001 Madrid  
Tél. +34 91 266 35 17  
Adresse e-mail : [internacional@agpd.es](mailto:internacional@agpd.es). Également : <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-Web/>  
Site Web : <https://www.agpd.es/>

### **Sweden**

#### **Integritetsskyddsmyndigheten**

Drottninggatan 29  
5th Floor

Box 8114

104 20 Stockholm

Tél. +46 8 657 6100

Fax +46 8 652 8652

Adresse e-mail : [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

Site Web : <https://www.imy.se>

**Royaume-Uni**

**Le bureau du commissaire à l'information**

Water Lane, Wycliffe House

Wilmslow -Cheshire SK9 5AF

Tél. +44 1625 545 745

Adresse e-mail : [international.team@ico.org.uk](mailto:international.team@ico.org.uk)

Site Web : <https://ico.org.uk>